

Algemene voorwaarden

Vanaf 01/01/2019

“Al onze prestaties worden uitgevoerd conform de Algemene Voorwaarden. Dit zijn de wederzijdse afspraken die we maken. Want goede afspraken maken goede vrienden”.

Inhoud:

1. Wie of wat is Fairtual Technologies?	Pag. 3
2. Onze communicatie vooraf: focus op helderheid	Pag. 4
3. Onze aanpak: focus op de klant	Pag. 4
4. ... en verder	Pag. 6

I. WIE OF WAT IS FAIRTUAL TECHNOLOGIES?

Fairtual Technologies BV is een 100% Belgisch bedrijf. Onze aandeelhouders zijn Belgen, geboren en getogen en we hebben geen enkele inmenging van andere partijen. De aandeelhouders zijn:

- Diego DUPONT ([link](#) naar LinkedIn profiel)
- Michele ROGGEMANS ([link](#) naar LinkedIn profiel) en
- Ignace MEERSSCHAUT ([link](#) naar LinkedIn profiel)

Onze missie:

We vertrekken vanuit een missie. Een missie om virtuele evenementen en showrooms in de markt te zetten. We geloven in een hybride toekomst waarin live (fysiek) én virtueel (digitaal) hand in hand kunnen gaan en elkaar kunnen versterken. We geloven er eveneens in dat digitale communicatie ontegensprekelijk deel uitmaakt van de communicatiemix. Transparantie, klantvriendelijkheid en flexibiliteit zijn zaken die wij hoog in het vaandel dragen. Hoe we dat doen? Met duidelijk en bruikbaar advies, heldere communicatie en dat alles... met een glimlach. Want daarmee maken wij het verschil.

Onze gegevens:

FAIRTUAL TECHNOLOGIES BV – Koningin Elisabethlaan 18 – 8000 Brugge – KBO BE0899.916.411

Wij zijn tevreden klant bij Belfius onder het rekeningnummer IBAN: BE54 0689 3692 0397

Ons team – onze specialisten:

Graag stellen we ook ons team voor. Dat zijn de mensen die je op weg helpen naar een geslaagd evenement.

Naam	Functie	E-mail	Verantwoordelijk voor:
Diego DUPONT	CEO - bestuurder	info@virtualfair.be	Algemeen beleid en (internationale) expansie
Michèle ROGGEMANS	COO - bestuurder	michele@virtualfair.be	Algemeen beleid en hoofd operations
Ignace MEERSSCHAUT	CFO	ignace@virtualfair.be	Calculatie (pre- en na), facturatie en boekhouding

Mike THEVISSSEN	DPO	mike.thevissen@whitewire.be	Gegevensbescherming
Christophe BLOMME	Art Director	christophe@virtualfair.be	Al wat het visuele betreft
Roos BROUCKE	3D Designer	roos@virtualfair.be	Ontwerpen van standen en andere visuals
Tuur SWIMBERGHE	IT Manager	tuur@virtualfair.be	Al wat functionaliteiten en integraties betreft
Dimitri BALCAEN	Marketing Manager	dimitri@virtualfair.be	Marketing en communicatie
Nicolas DEMAN	Sales Northern Europe	nicolas@virtualfair.be	Verkoop België, en alle regio's ten Noorden en Oosten ervan
Christelle FIORE	Project Manager	christelle@virtualfair.be	Het in goede banen leiden van de projecten en het ondersteunen van de klanten bij hun evenementen
Julien LEFORT	Sales France	Julien.lefort@virtualfair.fr	Verkoop Frankrijk

2. ONZE COMMUNICATIE VOORAF: FOCUS OP HELDERHEID

2.1 Onze prijzen zullen altijd op voorhand op een zo compleet en overzichtelijk mogelijke manier worden gecommuniceerd. U weet, op maatwerk na, altijd vooraf hoeveel u zal betalen.

2.2 Er wordt gewerkt met duidelijke offertes en prijsafspraken waardoor de prijs op voorhand duidelijk en transparant is. De offertes blijven altijd 30 dagen geldig.

2.3 Een aanbod (in de vorm van een offerte) wordt als aanvaard beschouwd na een expliciete of impliciete aanvaarding door u. Deze aanvaarding betekent ook dat u onze Algemene Voorwaarden (in haar totaliteit) en de overige bijlagen heeft gelezen en zich ermee akkoord verklaart. Wij vragen u steeds om de offerte(s) digitaal te ondertekenen. Dat bespaart iedereen een hoop werk.

2.4 Een expliciete aanvaarding betekent dat u duidelijk aangeeft in niet mis te verstane woorden dat u akkoord gaat met het aanbod (de offerte), en dat de werken mogen worden aangevat. Bij een impliciete aanvaarding stelt u een bepaalde handeling waaruit kan worden afgeleid dat u akkoord gaat met het aanbod (bijvoorbeeld het doorsturen van bepaalde zaken die wij nodig hebben om aan een opdracht te beginnen, of het betalen van een voorschot).

2.5 Van zodra een opdracht aanvaard is worden de activiteiten aangevat. Er wordt een project aangemaakt en ingepland, de administratieve omkadering wordt op punt gezet, er vinden interne briefings plaats, ... Na deze aanvaarding kan u dus niet meer kosteloos opzeggen.

2.6 Deadlines zijn belangrijk bij het organiseren van een evenement. We zullen de deadlines die met de opdrachten gepaard gaan ook altijd duidelijk met u afspreken. We streven ernaar 100% van onze deadlines te halen.

2.7 Gezien communicatie belangrijk is vinden we het nodig hieromtrent duidelijke afspraken te maken. Zo wordt elk project (evenement) door ons geleid door onze project manager(s). De project manager is de spilfiguur die de activiteiten managet van de Art Director, de IT Manager, de 3D Designer en de Marketing Manager. Deze personen worden dus best niet rechtstreeks gecontacteerd door u, zodat zij zich kunnen focussen op hun job. Indien u rechtstreeks contact opneemt met één van die medewerkers, dan zal de tijd die hieraan wordt besteed worden aangerekend aan uurtarief. Hou hier dus rekening mee. Het kan daarentegen gebeuren dat één van die medewerkers u zelf contacteert, dan geldt dit uiteraard niet (voor wat deze contacten betreft).

3. ONZE AANPAK: FOCUS OP DE KLANT

3.1 Bij elke opdracht houden wij één duidelijk doel voor ogen: een tevreden klant. We zetten dan ook alle mogelijke middelen in om dat doel te bereiken. We doen dit altijd naar eigen goeddunken en vertrouwen op onze eigen ervaring en expertise om dit op een weloverwogen manier te kunnen doen. Dit betekent dat wij ook beroep kunnen doen op experts die niet verbonden zijn aan ons wanneer wij menen dat dit opportuun zou zijn.

3.2 We houden van innovatie en digitalisering. We maken dus ook gebruik van innovatieve en digitale toepassingen om bepaalde processen sneller of makkelijker te maken. We verwachten van u dat u het gebruik van de door ons gebruikte toepassingen aanvaardt en begrijpt.

3.3 Wij gaan voor een tevreden klant. We geloven echter niet in een samenwerking waarbij alles van één kant komt. We proberen altijd samen met u naar het gewenste resultaat toe te werken. Dit betekent dat wij ook rekenen op de medewerking van u.

3.4 Door de specifieke aard van onze activiteiten moeten alle verbintenissen die worden aangegaan tussen ons en u als inspanningsverbintenissen gezien worden. Wij kunnen door de aard van onze activiteiten onmogelijk resultaatsverbintenissen aangaan.

Ter verduidelijking: Een inspanningsverbintenis of middelenverbintenis is een verbintenis waarbij de uitvoerder van de werken aan de opdrachtgever garandeert dat hij alle mogelijke en beschikbare middelen zal inzetten om een bepaald resultaat te bereiken. Bij een garantieverbintenis of resultaatsverbintenis kan de opdracht slechts als geslaagd worden beschouwd indien het vooraf gedefinieerde resultaat effectief is bereikt (dit is bijvoorbeeld mogelijk bij de bouw van een woning, maar niet bij onze activiteiten).

3.5 We proberen ze natuurlijk te vermijden, maar af en toe zal u een klacht hebben. Geen probleem uiteraard! Het volstaat een gemotiveerd en duidelijk mailtje te sturen naar info@virtualfair.be, binnen de 8 dagen na vaststelling van het probleem, om ons op de hoogte te stellen. Wij zullen onmiddellijk al het mogelijke doen om het probleem op te lossen. Hou er wel rekening mee dat het formuleren van een dergelijke klacht niet betekent dat de uw betalingsverplichtingen worden opgeschort!

3.6 Het is altijd ons doel een gezonde en duurzame relatie met u op te bouwen. Indien echter zou blijken dat door bepaalde omstandigheden een verdere samenwerking onmogelijk is geworden, hebben wij het recht de overeenkomst eenzijdig op te zeggen.

3.7 De intellectuele rechten die van toepassing zijn op alle door ons ontwikkelde zaken blijven altijd integraal onze eigendom. U krijgt altijd een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht. Dit betekent dus ook dat u deze zaken alleen mag gebruiken voor de doeleinden die vooraf zijn gecommuniceerd.

3.8 Er wordt bij ons altijd gewerkt met duidelijke en overzichtelijke kosten, die op voorhand met u worden gecommuniceerd.

3.9 Alle vergoedingen, kosten en andere in rekening gebrachte zaken zijn contant betaalbaar binnen de 14 dagen na facturatie, zonder korting. Vanaf de 15^{de} dag na factuurdatum bent u van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verwijlntrest en schadevergoeding aan ons verschuldigd. De verwijlntrest bedraagt 12% per jaar en de schadevergoeding wordt forfaitair bepaald op 10% van het achterstallig bedrag, met een minimum van tweehonderd vijftig euro. Indien u de factuur niet tijdig betaalt, hebben wij het recht, zonder dat wij kunnen aangesproken worden tot betaling van een schadevergoeding, de lopende overeenkomst(en) als ontbonden te beschouwen of de uitvoering ervan te schorsen, dit tot de voorwaarden zijn nagekomen (de betaling op onze rekening staat).

3.10 Mocht u een factuur hebben ontvangen die niet strookt met uw verwachtingen, kan u deze factuur protesteren door deze aangetekend en vergezeld van een schriftelijke en duidelijke motivatie terug te sturen. Zorg er wel voor dat je dit binnen de 8 dagen na factuurdatum doet!

3.11 Wij nemen onze verantwoordelijkheid. We aanvaarden onze aansprakelijkheid voor elke ons toerekenbare zware of vaak voorkomende lichte fout die zich heeft voorgedaan bij de uitvoering van betaalde opdrachten.

Indien u meent een dergelijke fout te hebben vastgesteld, stuur dan binnen de 8 dagen na datum van deze vaststelling een mailtje naar info@virtualfair.be. Wij zullen vervolgens alles in het werk stellen om binnen een redelijke termijn deze fout recht te zetten.

Mochten we er niet in slagen onze fout recht te zetten aanvaarden wij onze aansprakelijkheid voor de schade die een direct gevolg is van deze fout. Uiteraard kunnen wij echter niet aansprakelijk worden gesteld voor enige niet directe schade zoals bijvoorbeeld gevolgschade, winstderving of verhoging van algemene kosten (deze opsomming is uiteraard niet limitatief).

De schade waarvoor wij aansprakelijk kunnen worden gesteld kan nooit groter zijn dan:

- Het totale gefactureerde bedrag excl. BTW (dat betaald is)
- Het bedrag waarvoor wij is verzekerd zijn volgens onze polis beroepsaansprakelijkheid (Axa – Nr. 010.730.530.920 tot een bedrag van 125.000 EUR)

Gezien wij onze verantwoordelijkheid niet ontlopen, verwachten wij van u hetzelfde. Als klant van ons neemt u steeds de nodige maatregelen om ons te vrijwaren van schade die te wijten valt aan een eigen tekortkoming. In het bijzonder zal u zich dienen te houden aan de deadlines die wij voorop stellen.

3.12 Uiteraard kan overmacht nooit worden uitgesloten. Noch voor u, noch voor ons zelf. Dit betekent dat wanneer zich een externe oorzaak voordoet waardoor de verdere uitvoering van de overeenkomst tijdelijk onmogelijk wordt voor één van de partijen, de overeenkomst kan worden opgeschort voor een periode van maximum 90 dagen. Indien de overmacht na deze periode nog steeds bestaat, kan de overeenkomst definitief worden opgezegd.

Wanneer zich een dergelijke omstandigheid voordoet dient de partij die is verhinderd de andere partij schriftelijk te informeren omtrent de aard van de overmacht, binnen de 8 dagen na de eerste dag waarop de overmacht is vastgesteld.

4. EN VERDER...

4.1 Fairtual Technologies BV is een op en top Belgisch bedrijf. Dat betekent dus dat uitsluitend het Belgische recht van toepassing is op de overeenkomsten die door ons worden aangegaan. Geschillen zullen worden beslecht via Arbitrage. Dat betekent dat alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de onderhavige overeenkomst dan wel van overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen beslecht worden door een scheidsgerecht, bestaande uit één of drie onafhankelijke en onpartijdige arbiters gekozen uit het bestand van www.arbiters.be. Bij gebreke van overeenstemming tussen de partijen geschiedt de aanstelling en/of de vervanging door de lijstbeheerder. Het scheidsgerecht organiseert het verloop van de

werkzaamheden en begroot de (provisie voor de) arbitragekosten. Deze clause vervangt alle andersluidende bevoegdheidsbedingen.

4.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn exclusief van toepassing op elke overeenkomst aangegaan door ons. Het bestaan van aanvullende of afwijkende voorwaarden van een andere contractpartij dan wijzelf wordt expliciet uitgesloten. Er kan alleen van deze Algemene Voorwaarden worden afgeweken indien beide partijen dit op voorhand schriftelijk hebben bepaald.

4.3 Indien zou blijken dat een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden nietig is, betekent dat niet dat de volledige Algemene Voorwaarden nietig zijn. De niet door nietigheid aangetaste bepalingen behouden dus hun volledige werking en toepassing.

4.4 Wij hebben het recht om gespecialiseerde derden in te schakelen in de uitoefening van onze opdrachten, en kunnen verbintenissen die voortvloeien uit overeenkomsten die we hebben afgesloten naar eigen goeddunken overdragen aan deze derden.

4.5 Van zodra een overeenkomst tot stand is gekomen hebben wij het recht in het kader van onze commerciële en promotionele activiteiten te verwijzen naar het bestaan (en de inhoud) van de overeenkomst. Bij dergelijke verwijzingen mogen wij gebruik maken van beschermde en niet-beschermde handelsnamen en -tekens van u. Uiteraard wordt onder geen enkel beding gevoelige informatie van u publiek gemaakt.

4.6 Wij zijn zoals eerder vermeld een bedrijf dat werkt met zowel interne als externe medewerkers (zowel werknemers als freelancers – al dan niet vennoten). In onze kosten staan de uurtarieven vermeld welke wij aanrekenen. Deze uurtarieven zijn tarieven die gelden indien wij de contractspartij zijn. We spreken steeds u af dat u niet rechtstreeks contracteert met onze medewerkers. Indien u dat toch zou doen (rechtstreeks gefactureerd worden door een van onze medewerkers), dan rekenen wij u een outsourcingkost aan gelijk aan 35% van het tarief dat u heeft betaald (c.q. aangerekend gekregen) aan of van deze medewerker. U snapt het plaatje!